

# 1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van NSO Dua.

Met het pedagogisch beleidsplan Naschoolse Opvang (NSO) willen wij richting geven aan het handelen van de pedagogisch medewerkers in het belang van het welbevinden van het kind dat NSO Satu bezoekt. Het pedagogische beleidsplan is opgesteld om de volgende redenen:

- het is een leidraad voor de pedagogische medewerkers en biedt houvast bij hun dagelijkse omgang met de kinderen. Het pedagogisch beleid is uitgewerkt in het Pedagogisch Werkplan voor pedagogisch medewerkers. Zo nodig kunnen medewerkers worden aangesproken op hun handelen.
- Het informeert ouders van kinderen die de NSO (gaan) bezoeken over onze werkwijze en de omgang met de kinderen.
- Andere betrokkenen (bijvoorbeeld gemeente, GGD) kunnen inzicht krijgen in onze pedagogische werkwijze.

## \*Visie

Wij gaan ervan uit dat ieder kind de drang in zich heeft om zich, in eigen tempo, te ontwikkelen. Elk kind is uniek door zijn eigen aanleg en temperament. Een veilige en stimulerende omgeving is een voorwaarde voor een gezonde en goede ontwikkeling van het kind. De inbreng van zowel het kind als de pedagogisch medewerkers staan hierbij centraal. Ons uitgangspunt bij het opvoeden is dat wij werken vanuit de basis van gelijkwaardigheid, veiligheid en wederzijds respect. Hierin besloten ligt de taak van de pedagogische medewerkers kinderen te stimuleren bij het ontdekken en ontwikkelen van hun mogelijkheden. Wij bespreken bij vergaderingen onze visie elke keer, zodat we op een lijn blijven met elkaar.

## \*Doelgroep

Bij NSO dua zijn twee groepen NSO. In groep dua kunnen maximaal twintig kinderen per dag opgevangen worden in de leeftijd van vier tot dertien jaar. En een groep satu met maximaal 10 kinderen van 4 en 5 jaar. Het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers is afhankelijk van het aantal kinderen dat aanwezig is. Per 10 kinderen is er 1 pedagogisch medewerker. Satu werkt met 2 stamgroepen, naast twee grote groepsruimten is er op Satu een eetgedeelte, waar kinderen ook kunnen knutselen, vrij spelen en huiswerk maken. De aanwezigheid van een grote speelruimte biedt de kinderen de mogelijkheid om uit de hun stamgroep te stappen en met een klein groepje kinderen of alleen een activiteit uit te voeren en zich te ontplooien. In de groepsruimtes zijn meerdere hoeken bv een lees/tv hoek, een poppenhoek of auto/bouwhoek, knutseltafel, spelletjes tafel.

In de grote speelhal staat een tafeltennis, tafelfoetbal en een binnenspeeltuin.

Er grenst een buitenruimte aan de NSO. Er is een grasveldje aanwezig om bijvoorbeeld te voetballen of voor andere activiteiten. In de zomer is er plek voor een zwembad.

De kinderen kunnen gehaald en gebracht worden naar hun eigen sportclub.

De kinderen verlaten hun stamgroep met eten en drinken en spelen in de hal. In de grote speelhal staan tafels waar de kinderen per groep aan drinken/eten. In de vakanties beginnen we in de speelhal/tuin.

De vier pedagogische opvoedingsdoelen die in de Wet kinderopvang genoemd worden, zijn uitgangspunt bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan. Deze vier pedagogische basisdoelen

zijn:

- het aanbieden aan kinderen van een gevoel van - emotionele- veiligheid

- het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
- het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
- het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken

## 2. Emotionele veiligheid

Wij zorgen ervoor dat het kind zich emotioneel veilig kan voelen. In het dagelijkse taalgebruik zeggen we dan dat het kind het naar zijn zin heeft, lekker in zijn vel zit. Dit zorgt er niet alleen voor dat het kind zich prettig voelt, het is ook een voorwaarde voor het kind om zich verder te kunnen ontwikkelen.

Dit doen we o.a. op de volgende manieren:

- We vinden het belangrijk dat er op de NSO een ongedwongen, vrije sfeer is. Kinderen mogen daarom zelf invulling geven aan wat ze willen doen, met wie. Er zijn verschillende hoekjes ingericht waar de kinderen zich even kunnen terugtrekken (alleen of met een klein groepje kinderen). Kinderen kunnen er zelf voor kiezen of ze in of juist uit het zicht van de pedagogisch medewerkers gaan spelen. Door dit zelf te kunnen bepalen, ontstaat er een veilig gevoel. Toch is niet alles helemaal vrijblijvend. Er is een zekere mate van structuur (regels, regelmaat en gewoontes), omdat dit de kinderen duidelijkheid biedt. Het kind weet waar het aan toe is en wat hem te wachten staat. Het herkenbare, terugkerende geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen en bij jonge kinderen een tijdsgevoel waardoor de dag overzichtelijk wordt.
- Om een relatie op te kunnen bouwen tussen een kind en een pedagogisch medewerker is het belangrijk dat er regelmatig onderling contact is. Dit begint bij de kennismaking (wennen) van het kind met de groep en de pedagogisch medewerkers ongeveer een week voordat het kind daadwerkelijk op de opvang komt. We gaan serieus om met de emoties van kinderen. Hierdoor leren we het kind beter kennen en het geeft het kind een gevoel van veiligheid. Het kind wordt geaccepteerd in het uiten van zijn blijheid, geluk, angst, boosheid, tevredenheid (enz) en leert met die emoties om te gaan door erover te praten. Wij willen het kind leren zijn emoties te uiten zonder anderen te kwetsen of pijn te doen.
- Het contact met de ouders / verzorgers van het kind is erg belangrijk. Op die manier leer je het kind kennen zoals het thuis is en kun je met het kind over de thuissituatie praten. Het geeft het kind een veilig gevoel dat je zijn ouders / verzorgers kent. Omdat bij de NSO meestal alleen sprake is van (vaak korte) haalcontacten, wordt er in de schoolvakantie 's morgens koffie en thee geserveerd dan kan er wat uitgebreider met de pedagogisch medewerkers en de ouders worden gepraat. Ook krijgen ouders zo een beter beeld van wat het kind allemaal kan doen op de NSO en wie de pedagogische medewerkers zijn.
- De pedagogisch medewerkers houden in de gaten of alle kinderen zich veilig kunnen voelen. Als een kind iets aan het vertellen is in de groep, krijgt het hiervoor ook de ruimte, en zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat het kind niet gestoord wordt in zijn verhaal.

### 3. Persoonlijke competentie

Het is belangrijk dat kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken als zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen. Dit stelt hen namelijk in staat allerlei typen problemen adequaat aan te pakken, en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. In principe gebeurt het ontwikkelen van de persoonlijke competentie vanuit het kind zelf, door spel en door het ontdekken van de wereld om hem heen. We vinden het belangrijk kinderen te stimuleren dingen zelf te doen om ze op die manier te laten ervaren dat ze veel dingen al zelf kunnen. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en kan een kans zijn tot verdere ontwikkeling.

Dit doen we o.a. op de volgende manieren:

- We laten de kinderen zoveel mogelijk doen wat ze al zelf kunnen. De pedagogisch medewerker probeert zoveel mogelijk hiervan op de hoogte te zijn van wat een kind al kan, en waar eventueel nog hulp geboden is. Denk hierbij aan dagelijkse handelingen zoals het strikken van schoenveters, het dichtritsen van de jas, maar ook het leren fietsen of bouwen met constructiemateriaal. Door het kind te stimuleren, aan te moedigen, samen naar oplossingen te zoeken en te complimenteren wanneer het goed gaat proberen we het kind te helpen. Dit stimuleert het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van het kind.
- Ook bij onderlinge ruzies grijpen wij niet direct in: we vinden het belangrijk niet direct met een oplossing te komen, maar eerst te kijken of de kinderen er samen uit komen. Uiteraard houden we wel in de gaten wanneer kinderen er zelf niet uitkomen, en bieden we dan hulp doormiddel van praten met elkaar of door een andere activiteit samen te verzinnen. Als de kinderen er niet zelf uitkomen, dan zal de leidster een bemiddelende rol aannemen. Schelden, schreeuwen, vloeken, slaan e.d. worden niet getolereerd. Samen met de kinderen zoeken we naar een compromis waarbij we er naar streven hen uit te leggen wat wel en niet aanvaardbaar is, en hoe we in die situatie rekening kunnen houden met elkaar.
- Ook de ruimte is zodanig ingericht dat kinderen zelf kunnen doen wat ze willen, en zelf het spel- of knutselmateriaal kunnen pakken wat ze willen. We laten de kinderen zoveel mogelijk zelf verzinnen op welke manier een spel gespeeld moet worden, of wat en hoe er geknutseld wordt.
- We laten de kinderen zelf kiezen welke activiteit ze willen doen, en bieden daarbij nieuwe mogelijkheden en materialen aan. Als kinderen niet weten wat ze moeten doen / zich vervelen kunnen we ze kort een paar activiteiten voorstellen. Als ze hier geen zin in hebben, mogen ze zich even gaan "vervelen": dit stimuleert de kinderen zelf een oplossing te bedenken voor hun probleem, en daarmee dus de creativiteit.
- Er is voldoende spelmateriaal aanwezig dat de persoonlijke groei van kinderen stimuleert. Zo zijn er verschillende spelletjes waarbij kinderen oefenen in tactisch spel, kennis van cijfers, algemene kennis, motoriek en geduld. Door het spelen van spelletjes leren de kinderen (naast sociale vaardigheden) bovendien incasseren / verliezen.

## 4. Sociale competentie

Het omgaan met andere leeftijdsgenootjes is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Hieronder verstaan we o.a. zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Dit geeft kinderen kansen zich te ontwikkelen als personen die goed functioneren in de samenleving.

Dit stimuleren we o.a. op de volgende manieren:

- In de dagelijkse omgang is het noodzakelijk kinderen te stimuleren samen te spelen (natuurlijk mag een kind ook kiezen om alleen te spelen), te delen, op elkaar te wachten en samen op te ruimen. We stimuleren de kinderen elkaar te helpen, bijvoorbeeld door hen samen een taak te geven. De oudere kinderen stimuleren we samen een activiteit te organiseren (bijvoorbeeld het bedenken van een speurtocht, hindernisbaan).
- We geven kinderen complimenten als ze zich prettig gedragen. Dit is een goede stimulerende beloning. Om alles zo goed mogelijk te laten verlopen zijn er verschillende regels, welke zoveel mogelijk met en door de kinderen gemaakt zijn. Wanneer een kind zich niet aan de regels houdt kunnen de pedagogisch medewerkers hierop inspelen en het betreffende kind aanspreken.
- Er is voldoende spelmateriaal aanwezig dat de sociale competentie van de kinderen stimuleert. Buitenspeelgoed als een voetbal, springtouw zorgt ervoor dat kinderen met elkaar gaan spelen. Binnen zijn er verschillende spelletjes die de kinderen samen kunnen doen. Deze spellen leren de kinderen op hun beurt wachten, omgaan met winnen en verliezen. Ook zijn er verschillende hoeken ingericht, zoals een auto-/ poppenhoek, een winkeltje. Kinderen spelen hier situaties na uit het "echte" leven, en leren hierdoor op een passende manier met elkaar omgaan.

## 5. Waarden en normen

Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen, de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken, eigen te maken. Het is van belang dat kinderen leren om op een passende manier met andere kinderen en volwassenen om te gaan. De NSO wordt gezien als een aanvulling op de eigen gezinssituatie. Hier kan een kind in aanraking komen met andere aspecten en de diversiteit van onze samenleving. Het gedrag van andere volwassenen (en dus ook van de pedagogisch medewerkers) speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren kinderen de grenzen van goed of slecht, van anders, van mogen en moeten.

Wij bieden de kinderen o.a. op de volgende manieren kans om zich waarden en normen eigen te maken:

- Een kind leert respect voor anderen en zijn omgeving te hebben als het zelf met respect behandeld wordt. Dit willen wij proberen te bereiken door ons te verplaatsen in het gedrag van het kind en door duidelijk met het kind te praten over zijn gedrag.
- We geven als pedagogisch medewerkers het goede voorbeeld. Dit betekent dat de pedagogisch medewerkers ook met respect met elkaar omgaan, en met de kinderen. Hierbij hanteren we normaal taalgebruik, en houden we ons aan de regels die gezamenlijk afgesproken zijn. Van de kinderen verwachten we ook dat ze zich houden aan de (huis-)regels, en dat ze aardig tegen elkaar en de pedagogisch medewerkers doen (dus niet schelden, slaan, schoppen e.d.). Ook in het spel gelden bepaalde regels: als je samen ergens aan begint, maak je het samen af, samen opruimen als je samen gespeeld hebt.
- Naast respect voor anderen vinden wij het belangrijk dat kinderen leren omgaan met materialen en de omgeving (wereld) om ons heen. Van de kinderen wordt verwacht dat ze voorzichtig omgaan met het speelgoed van de NSO of van de andere kinderen, en dat ze met respect omgaan met knutselwerken van andere kinderen. Wij willen kinderen leren met zorg om te gaan met de natuur en het milieu en samen voor een schone, opgeruimde leefomgeving te zorgen.
- We vinden het belangrijk dat kinderen weten dat ze zuinig om moeten gaan met het milieu.

## 6. Ouders

### Contacten met ouders

Wij vinden het erg belangrijk dat de pedagogisch medewerkers en de leidinggevende een goed contact met de ouders hebben. De basis hiervoor ligt al bij het intakegesprek, daarom zorgen we ook dat we hier de tijd voor nemen. Voor de pedagogisch medewerkers is het belangrijk te weten hoe het thuis gegaan is; zij kunnen daar op inspelen. Ook over belangrijke veranderingen in de thuissituatie (bijvoorbeeld een broertje of zusje op komst, verhuizing, overlijden van familielid, of echtscheiding) worden pedagogisch medewerkers graag op de hoogte gebracht, omdat dit vaak voor de kinderen ingrijpende gebeurtenissen zijn. Hierover worden bij de intake afspraken over gemaakt.

Voor ouders is het belangrijk om te weten hoe de dag van hun kind verlopen is. De pedagogisch medewerkers proberen hier aan het einde van de dag voldoende tijd voor te maken. Informatie kan tijdens de schoolweken uitgewisseld worden wanneer ouders hun kind komen halen. In de schoolvakanties zijn er zowel breng- als haalmomenten. Tijdens het intakegesprek worden ouders erop gewezen dat zij samen met de pedagogisch medewerkers een kindbespreking kunnen houden. Indien het functioneren van een kind problemen oplevert voor de opvang van een kind, kunnen de pedagogisch medewerkers een afspraak maken met de ouders voor een kindbespreking.

Eenmaal per jaar wordt er een ouderavond gehouden voor alle ouders en kinderen die de buitenschoolse opvang bezoeken. Doel van deze avond is gezellig samenzijn, en aan ouders te laten zien wat de kinderen zoal doen tijdens de dagen dat ze op de NSO zijn.

### Oudercommissie

De taak van de oudercommissie is het behartigen van de belangen van de ouders.

Zeven ouders van kinderen die op het KDV of de NSO Satu/Dua geplaatst zijn, maken deel uit van de oudercommissie. De oudercommissie:

- denkt mee over het pedagogisch beleid van het KDV en de NSO's,
- kan, gevraagd of ongevraagd, advies geven aan de leiding of het bestuur,
- heeft geen beslissingsbevoegdheid, maar heeft een verzwaaard adviesrecht op diverse punten,
- vergadert drie maal per jaar,
- organiseert mede de ouderavonden.

Ouders kunnen te allen tijde vragen of suggesties kwijt aan de oudercommissie. Dit kan via de brievenbus in de hal van het kinderdagverblijf, of via: [oudercommissiesatu@gmail.com](mailto:oudercommissiesatu@gmail.com)

## 7. De rol van de Pedagogisch medewerkster : wat vraagt dit van de pedagogisch medewerkster?

De Pedagogisch medewerkster is degene die vorm geeft aan het pedagogisch beleid in haar werk met de kinderen op Dua. Zij is hierin de belangrijkste factor. We gaan er vanuit dat elke gediplomeerde Pedagogisch medewerkster kennis heeft van de ontwikkeling van kinderen, van verzorging, gezonde voeding en hygiëne. Dit beschouwen we als basiskennis. Het in de praktijk vertalen van de pedagogische visie, uitvoeren van de doelstellingen en de uitgangspunten, vraagt de volgende belangrijke competenties van de pedagogisch medewerkers:

1. Een positieve houding en een positieve benadering van kinderen.
2. Een sensitieve en responsieve houding: goed kijken naar kinderen om het kind te leren kennen en aanvoelen wat elk kind nodig heeft.
3. Praten en uitleggen op het niveau van de kinderen: vertellen wat je doet en wat je ziet.
4. Kinderen de ruimte kunnen en durven geven om zich te ontwikkelen, nieuwe mogelijkheden hierbij aanreiken. Een stimulerende omgeving bieden.
5. Open staan voor andere ideeën, andere meningen, andere culturen. Respect voor de kinderen, de ouders en voor elkaar.
6. Reflectie op het eigen werk en het eigen handelen: het waarom en "waarom zo" ter discussie durven en kunnen stellen. Feedback kunnen ontvangen en durven geven. Vanzelfsprekendheden kunnen loslaten. Durven en kunnen veranderen.
7. Besef en bewustzijn van je rol en van je voorbeeldfunctie voor kinderen, zowel in het omgaan met de kinderen als met de collega-teamleden en andere volwassenen.
8. Flexibiliteit en creativiteit: mogelijkheden zien en benutten. Zowel intern als extern.
9. Elkaars kwaliteiten kunnen en willen benutten.
10. Interactievaardigheden en communicatieve vaardigheden, zowel gericht op de kinderen, ouders, als collega's.
11. Ervoor zorg dragen dat de ouder zijn kind in vertrouwde handen weet.
12. Samenwerking: met collega's, met externe organisaties of personen.
13. Teamvergaderingen en kindbesprekingen vier keer per jaar.

Specifiek bij kinderen in de basisschoolleeftijd

- concreet vorm kunnen geven aan kinderparticipatie: kinderen een stem geven en betrekken bij het aanbod, de activiteiten, de inrichting, de regels, gewoonten en rituelen e.d. op de groep
- met humor om kunnen gaan met de leeftijdsgroep

## 8. Achterwacht

U kunt uw kind 's morgens brengen tussen 7.30- 9.00 uur. Alle kinderen beginnen in de grote speelhal. Ophalen is vanaf 16.30 uur. We drinken nog wat om de grote hal om 17:00, daarna is uw kind in zijn eigen lokaal.

Om 7:30 begint er een pedagogisch medewerkster. En om 8:15 komen de andere twee pedagogisch medewerksters. De ervaring is dat de meeste kinderen om 8:30 komen en daarom kan er een pedagogisch medewerkster alleen beginnen.

Tussen de middag krijgen de pedagogische medewerkers één uur pauze of een half uur pauze. De medewerkers mogen niet alleen in het pand blijven, daarom gaan ze na elkaar met pauze of blijven hun pauze in het pand.

Om 17:30 gaat de eerste pedagogisch medewerkster naar huis en om 18:15 de laatste twee.

Op schooldagen werken alle drie de pedagogisch medewerkers van 14:15-18:15 of ten minsten twee tot 18:15.

In geval van nood is het noodgebouw de nso Satu. Ten aller tijden kan Bianca Knipscheer worden gebeld voor een helpende hand.

## 9. Extra dagdelen en dagdelen ruilen

Het aanbieden van de mogelijkheden voorgebruik extra dagdelen en het ruilen van dagdelen is een extra service naar de ouders toe. Ouders kunnen hier dus geen rechten aan ontlenen.

Of een extra dagdeel of ruilen mogelijk is kan alleen als de leidster-kindratio dat toelaat en er geen extra pedagogisch medewerker hoeft te worden ingezet.

Extra dagdelen en ruilen is het hele jaar doormogelijk. U kunt het regelen met de pedagogisch medewerkster van uw groep of met Bianca.

## 10. Vakanties

In de vakanties, kan er bij weinig kinderen één basisgroep worden gevormd. Dit betekent, dat alle kinderen van de Satu locatie bij de Dua worden opgevangen. U wordt hierover tijdig ingelicht.

Het pedagogisch beleidsplan geeft pedagogisch medewerkers handvatten hoe te handelen in gewone, alledaagse situaties. We verwachten dat elke pedagogisch medewerkster met een gezonde dosis humor enthousiast bij Satu/Dua functioneert. Hiernaast zijn er specifieke werkinstructies opgesteld: zoals Signalering ontwikkelingsproblemen, Meldcode Kindermishandeling, Ziekte en ongevallen, Calamiteiten, Toediening van medicijnen, Afsprakenformulier.