

# Inspectierapport

Satu (BSO)  
Strandweg 32  
3151HV HOEK VAN HOLLAND  
Registratienummer 309014748

Toezichtouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	ROTTERDAM
Datum inspectie:	23-10-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-11-2014

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen.....	5
Veiligheid en gezondheid .....	6
Ouderrecht.....	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek. In het kader van risicogestuurd onderzoek zijn niet alle domeinen beoordeeld. De oordelen zijn gebaseerd op gesprekken met de houder, de aanwezige beroepskrachten, documenten die ter plekke zijn ingezien en de observatie van de pedagogische praktijk.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang Satu is een kleinschalige opvang aan de Strandweg in Hoek van Holland. De buitenschoolse opvang is gevestigd in een pand dat zij delen met het gelijknamige kinderdagverblijf van dezelfde houder.

Dit onderzoek heeft plaats gevonden in de herfstvakantie. Er zijn twee vaste beroepskrachten op de groep werkzaam tijdens het inspectiebezoek. Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat er totaal drie vaste beroepskrachten over de week verdeeld werken.

De buitenschoolse opvang is van maandag t/m vrijdag geopend. Op dinsdag zit de groep vol, dan worden er 19 kinderen opgevangen.

Tijdens dit inspectiebezoek zijn geen overtredingen geconstateerd, er wordt aan alle voorwaarden voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogische praktijk

De beroepskrachten zitten met de kinderen aan tafel en geven uitleg over de knutselactiviteit die zij hebben voorbereid. Er ligt knutselmateriaal op tafel dat de kinderen zelf mogen pakken. De beroepskracht geeft de uitleg op een vriendelijke manier en helpt de kinderen om een begin te maken aan het knutselwerk.

Er wordt op de BSO gewerkt met thema's. Het thema voor de herfstvakantie is: 'Griezelig gezellig'. Het thema is terug te zien in de groepsruimte, er hangen knutselwerkjes die de kinderen hebben gemaakt en Halloween slingers.

Uit het gesprek met de beroepskrachten is gebleken dat de kinderen zelf mogen bepalen wat zij willen doen op de buitenschoolse opvang. De beroepskrachten geven aan het belangrijk te vinden dat kinderen zich veilig en op hun gemak voelen op de opvang.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer op de groep door vriendelijk en behulpzaam te zijn naar de kinderen en elkaar. Zij geven het goede voorbeeld van omgangsvormen en zien er op toe dat de kinderen elkaar met respect behandelen: *'Als je iets wil hebben kun je dat gewoon vragen hoor, dan zeg je 'Mag ik de lijm van jou?'*

De kinderen mogen zelf bepalen waar zij mee spelen. Eén van de kinderen vraagt aan de beroepskracht: *'Als je geen zin hebt om tv te kijken, mag je dan iets anders doen?'* De beroepskracht bukt voorover en maakt oogcontact met het kind: *'Als jij iets anders wil doen mag dat hoor lieverd'*. Ze geeft het kind een aai over zijn bol en het kind gaat verder met spelen.

De algemene sfeer op de groep is ontspannen en gemoedelijk. De kinderen lijken zich op hun gemak te voelen en spelen vrij in de groepsruimtes.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de houder)
- Interview anderen (Er is gesproken met de beroepskrachten)
- Observaties (Er is geobserveerd tijdens een knutselactiviteit en vrij spelen)
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

In het kader van continu screening heeft de houder voor alle beroepskrachten een nieuwe verklaring omtrent het gedrag aangevraagd. Deze zijn ingezien en voldoen aan de eisen uit de Wet Kinderopvang.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn ingezien en voldoen aan de eisen uit de Wet Kinderopvang.

### **Beroepskracht-kindratio**

Ten tijde van inspectie zijn er 10 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig. Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

### **Opvang in groepen**

De buitenschoolse opvang bestaat uit één basisgroep met maximaal 19 kinderen per dag.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De voertaal is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de houder)
- Interview anderen (Er is gesproken met de beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Meldcode kindermishandeling**

Kindercentrum Satu maakt gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin is de meldplicht opgenomen en de sociale kaart toegeschreven op de locatie.

De houder brengt de beroepskrachten op de hoogte van de meldcode door dit in teamoverleg te bespreken.

Uit het gesprek met de beroepskrachten is gebleken dat zij bekend zijn met de meldcode. Zij weten welke stappen zij moeten nemen als zij iets signaleren.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Er is gesproken met de beroepskrachten)
- Meldcode kindermishandeling

## Ouderrecht

### Informatie

Op de website is informatie te vinden over het te voeren beleid.

### Klachten

Kindercentrum Satu is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie ZcKK.  
De klachtenjaarverslagen van 2013 zijn ingezien van de ouders en de oudercommissie, er zijn geen klachten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de houder)
- Interview anderen (Er is gesproken met de beroepskrachten)
- Website
- Nieuwsbrieven
- Klachtenregeling
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (2013)
- Klachtenregeling oudercommissie
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie (2013)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



Beroepskracht-kindratio
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.</li> <li>- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.</li> </ul> <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a>. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.</li> </ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3, 4, 5 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Opvang in groepen
<p>Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Gebruik van de voorgeschreven voertaal
<p>De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p> <p><b>OF</b></p> <p>Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. (art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Meldcode kindermishandeling</b>
De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo speedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Klachten</b>
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement. (art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. (art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder leeft geheimhoudingsplicht na. (art 2 lid 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder zorgt voor naleving van de klachtenregeling oudercommissie. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.  
(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Satu  
Aantal kindplaatsen : 19

### **Gegevens houder**

Naam houder : Knipscheer  
KvK nummer : 24307895

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door :

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : ROTTERDAM  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

### **Planning**

Datum inspectie : 23-10-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 27-10-2014  
Zienswijze houder : 31-10-2014  
Vaststelling inspectierapport : 03-11-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 04-11-2014  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-11-2014  
Openbaar maken inspectierapport : 25-11-2014

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wat fijn dat na wat wij voor ogen hebben met de kinderen ook goed duidelijk bij de observatie naar boven kwam! Dankzij de inzet van de pedagogisch medewerkers is er een fijne huiselijke sfeer bij de bso. Ik ben ook zeer trots op dit rapport en ons team.