

# Inspectierapport

DUA (BSO)

Mahustraaf 170

3151PJ Hoek van Holland

Registratienummer 140063961

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	25-07-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-08-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In het kader van het risico gestuurd toezicht heeft de inspectie zich primair gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorwaarden zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Feiten over buitenschoolse opvang DUA.**

Buitenschoolse opvang DUA is onderdeel van een kinderopvangorganisatie van mevrouw B. Knipscheer in Hoek van Holland. Behalve deze BSO heeft zij nog een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang aan de Strandweg.

Buitenschoolse opvang DUA is gehuisvest in een voormalige kerk. Er zijn hier meerdere ruimtes in gebruik.

### **Inspectiegeschiedenis.**

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

09-08-2016. Jaarlijks onderzoek. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

04-08-2015. Jaarlijks onderzoek. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen.**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is de pedagogische praktijk voldoende op orde en zijn er op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden tijdens een trefbalspel in de grote zaal van de locatie en aansluitend buiten spelen.

#### **Emotionele veiligheid.**

Indicator: Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

*Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; zij tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig alleen of met anderen/vrienden.*

Observatie:

Op de locatie wordt een trefbalspel gespeeld. De sfeer is ontspannen. De kinderen spelen het spel sportief en er vinden geen conflicten plaats.

Eén van de beroepskrachten speelt het spel mee en moedigt de kinderen van haar team aan.

Er zijn ook kinderen die niet mee doen aan het trefbalspel en aan een tafel knutselactiviteiten doen. De beroepskrachten tonen ook hier hun belangstelling voor wat de kinderen aan het doen zijn en van tijd tot tijd laten de kinderen aan hen zien wat ze hebben gemaakt.

#### **Persoonlijke competentie.**

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen de beroepskrachten en individuele kinderen.

*De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.*

Observatie:

Tijdens de activiteiten geven de beroepskrachten regelmatig aanwijzingen maar zijn niet sturend in hun gedrag.

Een jongetje wil heel graag op blote voeten voetballen. Het plein waarop gevoetbald wordt is daartoe geschikt. De beroepskracht bespreekt met hem dat schoenen wellicht fijner zijn om mee te schoppen maar laat de beslissing aan het jongetje over. Even voetbalt hij op blote voeten door, maar besluit later toch iets aan zijn voeten te doen.

*De beroepskrachten behandelen de individuele 8+er serieus, respectvol en op een passend taal- en verantwoordelijkheidsniveau, maar wel als deel van de totale groep.*

#### Observatie:

Bij het oversteken van de straat zegt de beroepskracht dat elk kind even naast een ander moet gaan staan maar dat ze elkaar hand niet hoeven vast te houden. De oudere kinderen doen dit; een enkel jong kind in de groep pakt de hand van een ander tijdens het oversteken.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan en dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleidsplan en daar in de praktijk uitvoering aan geven. De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de voorschriften.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mailcontact met de houder.)
- Interview (Beroepskrachten.)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (2017)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten zijn bij eerdere inspecties beoordeeld. Tijdens deze inspectie is de verklaring omtrent het gedrag van een nieuwe beroepskracht beoordeeld.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

### **Opvang in groepen**

In de buitenschoolse opvang Dua worden de kinderen in 3 basisgroepen opgevangen:

Basisgroep Blauw voor maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar;

Basisgroep Geel voor maximaal 10 kinderen van 6-8 jaar

Basisgroep Grote Zaal voor maximaal 20 kinderen van 6-13 jaar.

Omvang en samenstelling voldoen aan de voorschriften.

### **Beroepskracht-kindratio**

Tijdens het inspectiebezoek waren er 5 kinderen uit de Blauwe groep en 17 kinderen van de Gele groep met 3 beroepskrachten aanwezig.

Uit een steekproef van de week, voorafgaand aan het inspectiebezoek, blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal op te vangen kinderen.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten.)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (juli 2017)
- Presentielijsten (juli 2017)
- Personeelsrooster (juli 2017)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : DUA  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : Knipscheer  
KvK nummer : 24307895  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Potuyt

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

### Planning

Datum inspectie : 25-07-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 10-08-2017  
Zienswijze houder : 17-08-2017  
Vaststelling inspectierapport : 17-08-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-08-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-08-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 17-08-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Super trots ben ik op onze pedagogische medewerkers! Wat een mooi compliment!

vriendelijke groeten,  
bianca