

## 1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderopvang Satu.

Een pedagogisch beleidsplan is er om zowel de ouders als de leidsters een houvast te geven.

Het kan gezien worden als een leidraad voor de dagelijkse gang van zaken in het kinderdagverblijf en het geeft tevens de pedagogische visie van kinderdagverblijf Satu.

Voor de ouders is het van belang te weten met wat voor pedagogische ideeën er wordt gewerkt.

Kinderdagverblijf Satu is een organisatie waar druk gewerkt wordt aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het pedagogisch beleidsplan is niet een strak geheel van regels en normen. Het is een streven om langs dit plan te werken. Alle dingen die wij in de toekomst zullen bedenken om de kwaliteit hoog te houden zullen eerst getoetst moeten worden aan dit plan.

Een keer per jaar zal de leiding kritisch het gehele beleidsplan doorkijken en eventueel kleine veranderingen c.q. verdieping aanbrengeen.

Het is geschreven voor alle bij de opvang betrokken partijen:

### **Ouders / verzorgers:**

De ouders / verzorgers een beeld geven van de opvang die de kinderen wordt geboden, de wijze waarop de opvang is geregeld, de activiteiten die worden ondernomen en de manier waarop met de kinderen wordt omgegaan.

### **Leidsters:**

Het pedagogisch beleid is een richtlijn voor de leidsters zodat zij weten wat er van hen wordt verwacht. Daarnaast stimuleert het de leidster(s) om in de dagelijkse praktijk stil te staan bij het werk waardoor de kwaliteitsbewustheid wordt bevorderd.

In dit pedagogisch bedrijfsplan wordt gesproken over "Pedagogisch medewerkers" en "zij" omdat in Satu met vrouwelijke werknemers gewerkt wordt. Wanneer er in dit bedrijfsplan wordt gesproken over een kind dan gebeurt dit om reden van het leesgemak in de "hij"-vorm. Daar waarin dit plan over ouders geschreven wordt bedoelen wij ouders/verzorgers.

## Hoofdstuk 2      Algemene doelstelling

Kinderdagverblijf Satu streeft er naar bij al haar opvangactiviteiten verantwoorde kinderopvang te bieden. Het welzijn van het kind staat hierbij centraal.

### 2.1. Algemene visie op de kinderopvang

In het kinderdagverblijf wordt het kind gezien als een zelfstandig individu, dat in samenhang met zijn omgeving leeft. Het leert, ontwikkelt en groeit door invloed van zijn omgeving en zijn eigen kwaliteiten.

Voor ons is het van groot belang aan te sluiten bij de behoeften/ontwikkeling van het kind. Wij zien de kinderopvang als verbreding van het gezin van het kind

### 2.2. Visie op kinderopvang in een kinderdagverblijf

Satu streeft er naar een opvoedings situatie te bieden die aansluitend en aanvullend is op de opvoedingssituatie thuis. In het kinderdagverblijf ontmoeten kinderen andere kinderen in groepsverband. Het is een plaats waar kinderen leren omgaan met andere kinderen, door onder meer samen te spelen, te eten en te slapen. Door het omgaan met andere kinderen leren kinderen de uitwerking van hun gedrag op anderen kennen. Mede hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en leren ze een scala aan reactiemogelijkheden. Tevens leren kinderen al vroeg de betekenis van delen, helpen, rekening houden met de ander, omgaan met conflicten en opkomen voor je zelf.

In 2011 zijn de Pedagogisch medewerkers geslaagd voor de opleiding VVE "ben ik in beeld". Satu werkt samen met Puk aan een betere (taal)ontwikkeling van de kinderen. Op twee ochtenden is er een drie-plus groep die extra activiteiten met Puk doen. Zij verblijven dan op de NSO van Satu. Zo kunnen ze gelijk wennen op de NSO en zien ze wat ander speelgoed.

De pedagogisch medewerkers signaleren bijzonderheden in de ontwikkeling aan de hand van observaties. In Hoek van Holland hebben we alle scholen en kinderdagverblijven afgesproken dat we hetzelfde observatieboekje gebruiken. Zo nodig kunnen zij hulp inschakelen van derde. Er is een nauwe samenwerking met de logopedie, fysiotherapie en ergotherapie in Hoek van Holland. Ook kan er altijd bij het CJG en of huisarts informatie gewonnen worden!

De situatie in de dagopvang is er opgericht het kind in een op kinderen afgestemde omgeving en sfeer een prettige dag te laten doorbrengen, zodanig dat het kind zich er veilig en geborgen voelt. Hier wordt door de leidsters zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

Satu neemt een deel van de opvoeding van de kinderen over. Ouders zijn echter medeverantwoordelijk voor de opvang van hun kinderen in het kinderdagverblijf. Daarom is het noodzakelijk om gegevens over de ontwikkeling van hun kind met de leidster(s) uit te wisselen. Daardoor worden wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling

en de opvoeding vergroot. Goede contacten tussen ouders en leiding is dus belangrijk. Ouders mogen van de leidsters betrokkenheid bij het kind verwachten. Zij kunnen meedenken over opvoedingsvragen als ouders daaraan behoefte hebben. Tevens hebben de leidsters een signalerende functie ten aanzien van het welzijn en het functioneren van de kinderen.

Een kinderdagverblijf is speciaal ingericht voor de kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie... De inrichting van de ruimten is afgestemd op de leeftijd en activiteiten van de kinderen. Ook met behulp van speciaal ingerichte hoeken voor de activiteiten van Puk.

De groep is te omschrijven als een ruimte, waarin de kinderen veilig kunnen spelen. Hier is het ontwikkelingsmateriaal en spelmateriaal op kindhoogte neergezet. Veiligheid en hygiëne een kindvriendelijke warme inrichting in samenhang met de vriendelijke open en warme houding van de leiding, zorgen voor een sfeer, waarin kinderen zich prettig voelen.

De verschillende hoeken zijn voor de kinderen een heerlijk speelobject. Het sociale gebeuren, het samen eten en drinken, het samen zingen enz. neemt een duidelijke plaats in. Ook hier is veel zorg besteed aan veiligheid en hygiëne. Ook hier geven de leidsters natuurlijk een open en warme houding.

Er is tevens voldoende geschikte buitenspeelruimte

Het stimuleren van de interesse, maar ook het meedoen met de groep zijn ervaringen die belangrijk zijn. Vaak willen kinderen meer dan zij al kunnen. Door dingen samen doen, dingen uitleggen, begrip tonen of het kind afleiden helpt het ontwikkelen van het zelfvertrouwen beter, dan "nee" te zeggen of anderszins verbiedend op te treden.

### **2.3. Uitgangspunten**

Als basis voor het pedagogisch beleid gelden onderstaande uitgangspunten.

De opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandige, creatieve en kritische persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden.

De houding van de leiding ten opzichte van de kinderen is positief, omgeven met warmte en met interesse in hun leefwereld. De regels, zoals die er zijn, worden door de leiding (zonder de voorspelbaarheid van het eigen gedrag te verliezen) uitgevoerd, rekening houdend met de mogelijkheden van de kinderen.

De kinderen ontwikkelen zich in de groep door horen, zien, voelen, verbalen en non-verbale communicatie. Veel aandacht wordt geschonken aan de totale ontwikkeling van al deze facetten. Duidelijk moet zijn dat de eigen houding van de leiding een voorbeeldfunctie heeft.

Door zelf als leidsters mee te spelen bijvoorbeeld in nabootsingspel kun je de kinderen handvatten aanreiken hoe ze plezierig met elkaar kunnen omgaan, door positief gedrag te laten zien beïnvloed je de kinderen positief.

Kinderen moeten kunnen wennen aan andere kinderen en volwassenen.

Er moet een zekere hechting ontstaan tussen de groepsleiding en de kinderen. Vanuit deze veilige hechting kunnen kinderen de groep/omgeving verder gaan exploreren. Ook de ouders moeten wennen aan de nieuwe situatie, het vertrouwen van ouders in de groepsleiding staat in direct verband met het vertrouwen welke de kinderen in de groepsleiding hebben.

Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te verbieden, dienen gevoelens serieus genomen te worden. Een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. In het kinderdagverblijf mag geen verbaal of fysiek geweld gebruikt worden.

Een kind heeft basisbehoeften, zoals de behoefte aan voeding, slaap, aandacht en genegenheid. Er wordt naar gestreefd zoveel mogelijk aan deze behoeften te voldoen.

Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang. Het streven is dat steeds dezelfde mensen en kinderen aanwezig zijn.

Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg waarbij tevens rekening moet worden gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu.

### **3. Pedagogisch beleid**

#### **3.1. Creëren van ontwikkelingsmogelijkheden**

In de eerste vier jaar van het leven ontwikkelt een kind zich van hulploze baby tot een peuter en schoolkind. Een kind dat, als de ontwikkeling voorspoedig verlopen is, met zelfvertrouwen de wereld tegemoet treedt en zich aardig kan redden. De eerste jaren worden algemeen beschouwd als een cruciale periode voor de ontwikkeling van het kind.

De ontwikkeling van kinderen verloopt niet bij elk kind op dezelfde wijze. Ieder kind heeft een eigen tempo en kent bepaalde gebieden waarop het zich meer of minder ontwikkelt. Ieder kind heeft ook een groot potentieel aan mogelijkheden in zich. De situatie waarin het kind opgroeit en de mensen die het kind omringen spelen een belangrijke rol in de manier waarop die mogelijkheden worden gerealiseerd en in welk tempo dat het gebeurt. De kinderopvang levert hieraan een belangrijke bijdrage.

Het signaleren van ontwikkelingsproblemen is een belangrijke functie van het dagverblijf. De situatie in het dagverblijf is er op gericht om kinderen in een veilige en prettige omgeving de dag te laten doorbrengen. Hierbij wordt zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

In de ontwikkeling van de kinderen vallen de navolgende deelgebieden te onderscheiden:

1. Lichamelijke ontwikkeling
2. Sociaal-emotioneel ontwikkeling

3. Cognitieve ontwikkeling
4. Creatieve ontwikkeling
5. Ontwikkeling identiteit
6. Zelfredzaamheid

### 3.2. Lichamelijke ontwikkeling

In de leeftijd van 0 tot 4 jaar maken kinderen een grote ontwikkeling door in de motorische vaardigheden. De coördinatie en samen bewegen van romp, armen en benen heet de grove motoriek. Motoriek is het geheel van bewegingen en bewegingspatronen dat maakt dat een kind zijn lichaam kan bewegen, gebruiken en zich voort kan bewegen. In het eerste levensjaar ontwikkelt het kind een groot aantal bewegingspatronen. Het kind ontdekt steeds meer wat het allemaal kan. De wereld om hem heen wordt steeds groter. Belangrijk hierbij is een goede zintuiglijke waarneming.

Door een goede waarneming kan het kind op een veilige wijze zijn wereld uitbreiden: het is een basis van waaruit hij steeds meer kan ontdekken. Hierdoor groeit zijn zelfvertrouwen en leert hij in te schatten, wat het al wel en wat het nog niet kan.

De grove motoriek wordt gestimuleerd door materialen als het dans- en bewegingsspel. Kleine kinderen hebben veel belangstelling voor herhaling, de peuter voelt vooral. In het dagverblijf zijn uitdagende spelmogelijkheden

De belangrijkste stappen in deze ontwikkeling zijn:

- houdingscontrole en spierspanning
- coördinatie en voortbewegen
- ruimtelijke oriëntatie: ervaren van de wereld om hem heen
- ontwikkelen van tal van bewegingspatronen en activiteiten
- besef van eigen lichaam en kunnen

Door te zorgen voor een veilige, stimulerende omgeving en uitdagend materiaal kan het kind eindeloos oefenen en krijgt het de kans zich motorisch te ontwikkelen.

Bij kinderdagverblijf Satu doen we veel aan deze ontwikkeling. We gaan graag naar buiten waar de kinderen de mogelijkheid hebben te fietsen, lopen rennen, oefenen op loopklossen, klimmen, stappen. Soms gaan we wandelen door het bos, daar kunnen de kinderen ook rennen en lopen en zoeken we blaadjes of kastanjes. Ook binnen doen we veel aan de motorische ontwikkeling. Wanneer de kinderen 's morgens binnen komen staan er puzzels klaar die we samen met de kinderen gaan oefenen. We dansen graag met de kinderen of doen spelletjes zoals uit een bewegingsboek voorlezen en alles na en mee te doen. Daarin worden de kinderen ook gestimuleerd.

De fijne motoriek omvat kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Het kind gaat naar voorwerpen grijpen, pakken, en iets in de mond te stoppen. De fijne motoriek ontstaat onder meer in het fysieke contact met de leidster en wordt gestimuleerd door materialen als kleurtjes, kralen, insteeknoppen en puzzels.

Bij baby's wordt dat gestimuleerd door rammelaars en door het doen van spelletjes en babygym.

### 3.3. Sociaal-emotionele ontwikkeling

Belangrijk aspect van de sociale ontwikkeling is de ervaring hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Door het omgaan met leeftijdgenootjes en leidsters leert het kind de uitwerking van zijn gedrag op anderen dan eigen mensen kennen. Hierdoor leert het kind inzicht krijgen in zijn eigen gevoelens en leert andere reactie mogelijkheden. Tevens leert het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten.

De sociale ontwikkeling is het proces waarbij het kind regels, normen en vaardigheden leert die in de omgeving waarin het kind opgroeit gebruikelijk zijn. De interactie tussen het kind en zijn omgeving bepaalt uiteindelijk hoe het sociale gedrag van het kind er uit ziet.

Cultuurinvloeden zijn bij sociaal gedrag dan ook heel duidelijk merkbaar. Het kind maakt zich de regels eigen die binnen zijn cultuur, binnen zijn gezin en groep gebruikelijk zijn.

Contacten met leeftijdgenootjes spelen een essentiële rol in het verwerven van sociale vaardigheden. In het kinderdagverblijf heeft een kind alle gelegenheid om met leeftijdgenootjes te spelen. In zijn spel:

- oefent het sociale vaardigheden
- leert het spelenderwijs omgaan met sociale situaties
- kan het zich in de rol van een ander verplaatsen

We proberen bij kinderdagverblijf Satu te streven naar een veilige omgeving waarin elk kind zich geborgen voelt. Vaste leidsters op de groep en vaste inval.

De baby's hebben behoefte aan veel lichamelijk contact en dat geeft de baby's een vertrouwd en veilig gevoel, zodat ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.

We ondersteunen de kinderen in de stappen van hun persoonlijke en sociale ontwikkeling dmv van regelmaat, regels en de kinderen te respecteren en stimuleren in hun eigen kunnen.

Dit betekent actief luisteren naar een kind dmv van praten, maar ook goed letten op het kind zijn/haar lichaamstaal. Wanneer een kind verdrietig is goed vragen wat er is en waarom het kind verdrietig is, zodat het kind leert om te gaan met zijn/haar gevoelens. En vinden we samen een oplossing voor het verdriet.

We besteden veel aandacht aan het contact tussen de kinderen dmv groepsactiviteiten en samen eten/drinken

Naast het contact met andere kinderen heeft Satu aandacht voor het individuele kind met zijn/haar eigen behoeftes. Kinderen mogen zelf weten of ze mee doen aan deze groepsactiviteiten en krijgen de ruimte om zelfstandig te spelen.



We geven de kinderen extra aandacht met verschonen of tijdens het eten. Soms heeft een kind extra veel aandacht nodig en dan mag het kind bv. de leidsters helpen of lezen we samen een boekje. We knuffelen veel met de kinderen gedurende de dag.

Het waarnemen en het serieus nemen van gevoelens van de kinderen is belangrijk. Soms is het nodig dat een leidster een bepaald gedrag verbiedt, echter de gevoelens van het kind moet ze accepteren.

De leidster probeert de gevoelens van de kinderen, zoals blijdschap, woede verdriet, angst en onverschilligheid te verwoorden. Zo leert het kind om te gaan met zijn gevoelens, herkent gevoelens van andere kinderen en leert hiermee om te gaan.

Kleine kinderen uiten veel van hun gevoelens door spel. De leidster speelt hierop in en stimuleert dit door bijvoorbeeld fantasie- en rollenspelen. Bij Satu is hiervoor materiaal aanwezig zoals poppen, een boerderij, lego/duplo en verkleedkleden.

### 3.4. Cognitieve ontwikkeling

#### 3.4.1. Taal

Taal is het middel, waarmee een kind de ander begrijpt en zelf begrepen wordt. Dit kan met behulp van verschillende soorten taal: gesproken taal (spraak) en door niet gesproken taal (lichaamstaal). Omdat het begrip van de gesproken taal zich langzaam ontwikkelt, is vooral de lichaamstaal voor baby's erg belangrijk. Als de leidster goed reageert op de signalen, die de baby uitzendt, leert de baby, dat hij duidelijk kan maken wat er met hem aan de hand is. In een latere fase begint het kind woordjes te oefenen. Door herhaling van steeds hetzelfde woord voor hetzelfde voorwerp leert het deze woorden, gaat deze imiteren en geeft ze betekenis. Hoe meer het kind hoort en imiteert, hoe groter zijn woordenschat en taalbegrip wordt. Het is daarom belangrijk om veel tegen en met kinderen te praten.

De belangrijkste stappen in deze ontwikkeling zijn:

- non-verbale fase
- brabbelfase
- imitatiefase
- eenwoordfase
- meerwoordfase
- uitbouwfase van de totale taalontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en denken: begrip en inzicht verwerven door de informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties.

Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden.

Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De leidster speelt hierin een actieve rol door veel tegen het kind te praten. Zoveel mogelijk wordt op elke taaluitdrukking van het kind gereageerd; van de eerste klanken die de baby maakt tot de vragen en verhalen van de peuter.

Er wordt door de leidster geen brabbeltaal gesproken of nagepraat.

Ter stimulering van de taalontwikkeling organiseert de leidster verschillende activiteiten, zoals zang, taalspelletjes en spelletjes met klanken en geluiden. Bij kinderdagverblijf Satu lezen we standaard elke morgen een paar boekjes voor en tussendoor ook. We hebben elke morgen een kringgesprek waarin elk kind iets verteld. Na het lezen zingen we liedjes en voor elke maaltijd/drinken ook.

### 3.4.2. Denken

Spelen en bezig zijn is leren voor kind. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Door allerlei dagelijkse gebeurtenissen te bespreken, ontstaat ordening om de wereld van het kind. De leidster legt daarbij uit, benoemt de dingen en nodigt de kinderen uit om zelf te verwoorden.

Regelmatig doet de leidster een beroep op het vermogen van kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor problemen. In het dagverblijf wordt veelzijdig materiaal aangeboden waardoor kinderen bezig kunnen zijn met kleuren, vormen en seizoenen.

### 3.5. Creatieve ontwikkeling

De leidster stimuleert de creatieve ontwikkeling door het aanbieden van allerlei soorten materialen (water, zand, verf, klei, verkleedkleden en schmink) en activiteiten (muziek, dansen spel)

Voor het kleine kind is het omgaan met materialen een onderzoekende bezigheid. Het leert er de mogelijkheden en de eigenschappen van kennen waarbij het resultaat nog niet belangrijk is.

Creatief zijn kan op vele manieren, bijvoorbeeld door te vertellen en door fantasieconstructie spelen. Het is belangrijk kinderen hierbij gewaardeerd worden en zoveel mogelijk de ruimte krijgen voor hun eigen inbreng.

### 3.6. Ontwikkeling identiteit

Geleidelijk aan wordt het kind zich er van bewust dat het een persoon is, die verschilt van ieder ander. Door het kind positief te benaderen bevordert de leidster het zelfvertrouwen van het kind. Er wordt aandacht besteed aan de persoonlijke verhalen en het kind wordt gestimuleerd zich te uiten en eigen keuzes te maken. De leidster waardeert onderlinge verschillen tussen de kinderen in bijvoorbeeld voorkeur voor activiteiten, tempo en spontaniteit. Daarnaast stimuleert de leidster het identiteitsbesef ook door bijvoorbeeld regelmatig opnoemen van namen en achternamen of door te geven van eigen plekjes of spullen.



### 3.7. Zelfredzaamheid

Zelfredzaamheid is het vermogen om voor jezelf te kunnen zorgen zonder directe hulp van anderen. Bij het jonge kind begint dit natuurlijk met kleine dingen zoals zelf leren eten en drinken. Uiteindelijk moet dit zich ontwikkelen tot volledige zelfstandigheid. Om op te groeien tot een volwassen persoon moet een mens zich onafhankelijk durven en kunnen opstellen, eigen kunnen bepalen en verantwoordelijkheids gevoel ontwikkelen.

De belangrijkste stappen in deze ontwikkeling zijn:

- de lichamelijke zorg voor zichzelf
- zindelijkheid
- eigen keuzes kunnen maken

De leidster moedigt het kind aan tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dat wat het kind kan proberen mag het in principe ook zelf doen. De leidster zorgt er wel voor dat het kind niet teveel mislukkingen ervaart.

De leidster geeft de kinderen af en toe opdrachten en taken, bijvoorbeeld het opruimen van speelgoed. De opdrachten worden voor het kind duidelijk en overzichtelijk gehouden.

Voorbeelden van het oefenen van zelfredzaamheid:

- De kinderen mogen zelf aangeven wat ze op hun boterham willen, de eerste boterham met hartig.
- De kinderen proberen zich zelf aan- en uit te kleden wanneer de kinderen naar bed gaan, als dit niet lukt, doen we het samen!
- Na het plassen (samen) goed de handen wassen.
- Oefenen op het potje en er een feest van maken op het potje ongeacht het kind iets op het potje doet.
- met vorkje eten.
- Zelf met een washandje je gezicht af doen en daarna de leidsters even "controleren".

Tot zover de korte beschrijving van ontwikkelingsfases en hoe dat bij kinderdagverblijf Satu wordt nageleefd. De ontwikkeling van deze fases staan niet los van elkaar.

Integendeel; zij zijn nauw met elkaar verweven en kunnen niet gemakkelijk gescheiden worden. De ontwikkeling gebeurt ook niet op alle gebieden tegelijk.

Tevens zijn er grote onderlinge verschillen in het tempo en in de manier waarop jonge kinderen zich op de verschillende gebieden ontwikkelen. Elk kind hoeft dus niet op dezelfde leeftijd hetzelfde te kunnen. Immers ieder kind is uniek in aanleg. Daarnaast is ook de omgeving waarin het kind opgroeit van grote invloed op de ontwikkeling van het kind.

### 4. Maatschappelijke Bewustwording

#### 4.1. Overbrengen van waarden en normen

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van de kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassen en kinderen zich behoren te gedragen. De waarde is respect hebben voor elkaar. De norm is dat lijfelijke agressie niet wordt toegestaan.

#### 4.2. Uitwisselen van waarden en normen

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang tussen volwassenen en kinderen heeft in de opvang een andere dimensie dan thuis. De leidster is in eerste instantie beroepsmatig bij de kinderen betrokken. De leidster onderhoudt contact met alle kinderen uit de groep. Daarnaast is er de omgang van de leidster met de groep als geheel. Op beide niveaus is sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie. In een groep kinderen is er sprake van een continu proces. Dit vindt voor een gedeelte bewust en onbewust plaats. Tussen de kinderen onderling speelt voortdurend wat hoort en niet hoort. Door middel van taal vindt er onderling een (gedeeltelijke) bewuste uitwisseling plaats van waarde en normen. Daarnaast speelt het non-verbaal uitwisselen en overbrengen een grote rol in de communicatie. Hier wordt zo zorgvuldig mogelijk mee omgegaan.

#### 4.3. Vooroordelen

De leidster is zich bewust van bestaande vooroordelen bij zichzelf en bij anderen omtrent geloof, etniciteit, sociale klasse, sekse en seksuele geaardheid. Zij realiseert zich beïnvloed te zijn door de eigen omgeving waarin zij is opgegroeid. Over al deze onderwerpen zijn in meer of mindere mate vanzelfsprekendheden ontstaan die discutabel zijn. De leidster probeert kritisch te staan tegenover deze meningen, het gedrag dat daar uit voortvloeit en zich bewust te blijven van eigen vooroordelen. Bij kinderen wordt actief geprobeerd te voorkomen dat vooroordelen ontstaan, juist omdat kinderen van nature nieuwe dingen open tegemoet zullen treden.

De leidster probeert steeds te reageren op de kinderen zodra ze merkt dat in een spel of in gesprek vooroordelen naar voren komen. Ook is zij actief in het aanbieden van roldoorbrekend speelgoed of het voorlezen of zingen van verhalen en liedjes die de kinderen duidelijk laten zien dat er keuzes zijn buiten de "gangbare" paden. Zij zijn erop attent dat zij op geen enkele wijze negatieve meningen laten horen over bepaalde groepen in onze samenleving. Wel is ze actief in het praten over verschillende groeperingen, met de bedoeling dat de kinderen meer weten en daardoor minder snel geneigd zijn iets gek en daardoor minder waard te vinden.

#### **4.4. Verschillen**

Bij Satu zijn kinderen van alle gezindten welkom. Aan speciale gebeurtenissen, die aan een bepaalde levensovertuiging verbonden zijn, wordt op gepaste wijze aandacht geschonken in de groep. Voor zover mogelijk wordt aan de kinderen uitgelegd welke betekenis de speciale gebeurtenis binnen de betreffende levensovertuiging heeft.

Verschillen in de sociale achtergrond komen soms tot uitdrukking in kleding, taal gebruik. Bij Satu wordt elk kind met evenveel zorg omringd. Het is belangrijk om kinderen geen typisch vrouwen of mannenrol op te leggen. In de opvang is er zowel "jongens" als "meisjes" speelgoed aanwezig. De keuze vrijheid en de eigenheid van het kind staat centraal bij de keuze voor het een of het andere speelgoed.

#### **4.5. Problemen en conflicten**

Kinderen worden gestimuleerd zelf hun sociale problemen op te lossen. Wanneer kinderen daarin niet slagen of wanneer steeds hetzelfde kind als "winnaar" of "verliezer" uit de strijd komt, biedt één leidster hulp. De minst weerbaren worden de mogelijkheid aangereikt om met meer kans op succes hun behoeften en wensen kenbaar te maken. Ook praat de leidster over wat wel en niet kan. Wanneer er een kind te ver gaat, moet het kind even nadenken over zijn/haar daden op de bank. De leidster die optreedt tussen de kinderen, maakt het daarna ook weer "goed" zodat de relatie goed blijft tussen leidster en kind.

De leidster leert de kinderen rekening met elkaar te houden door voor te doen hoe via overleg tot overeenstemming gekomen kan worden. Kinderen kunnen al vroeg leren voor zichzelf op te komen en daarnaast rekening te houden met anderen.

#### **4.6. Feesten en rituelen**

Een aantal gebeurtenissen zoals verjaardagen, afscheid, feestdagen ( Sinterklaas, Kerst en Pasen) verloopt op het dagverblijf volgens een vast ritueel. Door hier op een bepaalde manier mee om te gaan, leren kinderen wat het betekent om bijvoorbeeld jarig te zijn. Aan vaste gewoontes kunnen kinderen zowel zekerheid als plezier ontleenen. Ook het hanteren van een vaste dagindeling valt te beschouwen als een ritueel.

#### **4.7. Omgaan met rouwverwerking**

Het overlijden van een persoon in de directe omgeving is ook voor jonge kinderen heel ingrijpend. Het is het belangrijk dat de leidster op de hoogte is zodat zij zo goed mogelijk kan reageren. Troosten, aanhalen en warmte bieden zijn wezenlijk dingen waarmee je kinderen helpt om hun rouw en verdriet te verwerken. Het is belangrijk om eerlijke informatie te geven die aansluit bij de ontwikkelingsfase van het kind. Ook is het belangrijk om er niet over te zwijgen. Er is een boekje op Satu aanwezig en deze lezen we veel wanneer er bijvoorbeeld een opa of oma overlijdt.

### **5. Verzorging van de kinderen**

### **5.1. Maaltijden**

In eerste instantie wordt voor baby's tijdens de dagopvang het ritme van thuis overgenomen. Naarmate de kinderen groter worden, gaan ze zich meer op de groep richten. Het gebruik van een maaltijd of een tussendoortje krijgt het karakter van een gezamenlijke activiteit.

Wanneer een kind een speciaal dieet heeft, wordt dit op het dagverblijf gevolgd.

Een van de leuke dingen van jarig zijn is trakteren. Bij voorkeur bestaat deze traktatie niet uit zoetheid. De leidster kan ouders altijd adviseren bij het bedenken van een gezonde traktatie.

### **5.2. Slapen**

Een kind moet uitgerust zijn om de wereld aan te kunnen, daarvoor is voldoende slaap van belang. Voor baby's wordt ook bij het slapen het ritme van thuis gevolgd. Dit ritme verschilt per kind en daar wordt op het op het dagverblijf rekening mee gehouden. Naarmate de kinderen ouder worden, ontstaat een groepsritme: alle peuters die gaan slapen, gaan tegelijk naar bed. Of en hoe lang de kinderen 's middags slapen wordt regelmatig besproken met de ouders. De leidster gaat uit van de individuele behoefte van het kind.

### **5.3. Gezondheid, ziektes en ongevallen**

Iedere leidster is in het bezit van geldig EHBO-diploma en tenminste één leidster per locatie heeft haar BHV-diploma en weet hoe te handelen in geval van nood. Regelmatig wordt een bijschoolcursus gevolgd.

Een kind dat ziek is hoort thuis bij de ouders te zijn. Onder ziek verstaan we een kind dat koorts heeft (38.5) of besmettelijk is. Het kind mag pas weer op het kinderdagverblijf komen als het besmettingsgevaar over is en de koorts is geweken.

Het kan ook voorkomen dat het kind geen koorts heeft maar desondanks zich toch heel ziek voelt, het kan dan het beste thuis zijn.

Wanneer een kind ziek wordt op het dagverblijf worden de ouders of verzorgers daarvan in kennis gesteld. In overleg met de ouders of verzorgers wordt dan besloten wat voor actie wordt ondernomen. In een noodsituatie wordt uiteraard onmiddellijk de huisarts gewaarschuwd.

### **5.4. Veiligheid**

Het werken met groep kleine kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimte voldoet aan de strengste veiligheidsnormen. Regelmatig wordt de ruimte en de materialen op veiligheid gecontroleerd.

Buiten de haal- en brengtijden is het gebouw gesloten.

Satu heeft een veiligheid en gezondheid inventarisatie gemaakt en houdt dit jaarlijks bij.

### **5.5. Hygiëne**

Voor kleine kinderen die nog niet veel weerstand hebben opgebouwd, is een schone

omgeving van groot belang. De groepsruimte wordt dagelijks schoongemaakt. Omdat er steeds meer kinderen zijn met een allergische aanleg, maar ook vanwege de hygiëne, is de ruimte zo stofvrij mogelijk ingericht.

### **5.6.1 Inrichting groepsruimte**

Een belangrijk criterium bij de inrichting van de groepsruimte is overzicht. Overzicht over de ruimte is zowel voor de leidster als voor het kleine kind belangrijk. De leidster moet een zo goed mogelijk overzicht op alle kinderen kunnen houden. Voor de jongste is het belangrijk om oogcontact met de leiding te hebben terwijl ze aan het spelen zijn. Peuters hebben al wat meer behoefte om af en toe in een "afgesloten" hoekje met elkaar te spelen. Bij de inrichting is rekening gehouden met deze behoeften van de kinderen. De ruimte is, o.a. door kleur en materiaalgebruik, aantrekkelijk voor kinderen en nodigt uit tot spel.

In elke groep is het volgende aanwezig:

- Een "autokast" met daarin autootjes en poppetjes, dieren, garage en blokken. Daarmee kunnen de kinderen hun fantasie de loop laten gaan.
- Een poppenhoek met een keukentje, een tafel en stoeltjes.
- De eettafel, maar ook de tafel om te knutselen, puzzelen en spelletjes te doen.
- Een hoge box, een schommel (lullababy) en 2 wippertjes voor de baby's.
- Verkleedkleden en knuffels.
- Een Box voor muziek .
- Bouwmateriaal
- Duplo
- Puzzels en spelletjes
- Lieve leidsters

### **5.6.2 Inrichting buitenruimte**

De buitenruimte is een groot plein met tegels met een autoweg erop geschilderd. Er is een aparte 'buitenbox' voor de baby's omgeven door een hek. In deze "buitenbox" ligt kunstgras en staat een schuur voor de schaduw. Op het plein staat 1 schuurtje vol met fietsen, auto's, loopklossen en ander buitenmateriaal. Soms spelen de kinderen vrij buiten en soms bieden we groepsactiviteiten aan. Zoals oa dansspelletjes, balspelletjes en bewegingsspelletjes. In het fietsenhok staan wandelwagens voor onze uitstapjes naar bijvoorbeeld het bos, speeltuin, strand of de waterweg. Ook staan er op het plein een huisje om in te spelen.. In de zomer zetten we soms een zandbak en/of zwembad op het pleintje neer. Ook eten/drinken we in de zomer vaak buiten en dan zitten we aan een picknicktafel of lekker in het kunstgras. Wanneer de kinderen buiten spelen is er altijd toezicht van 2 à 3 pedagogisch medewerkers. Uit elke groep een medewerksters.

## 5.7 Dagindeling

Voor de baby's geldt dat er bijna geen dagprogramma wordt gehanteerd. Er wordt op het ritme van het kind ingespeeld. Pas later wordt er meer ritme ingebracht.

7.00 tot 9.00	Binnenkomst kinderen, puzzelen aan tafel, vrij spelen, koffie/thee voor de ouders
9.00 tot 9.15	Opruimen
9.15 tot 10.00	Liedjes zingen/boekje voorlezen, Puk activiteit, kringgesprek, drinken en fruit eten
10.00 tot 10.30	Verschonen en eventueel slapen
10.30 tot 11.30	Activiteiten/buitenspelen
11.30 tot 12.50	Eten, tanden poetsen, wassen, verschonen
13.00 tot 15.00	Slapen/evt. Rusten
15.00 tot 15.30	Verschonen, aankleden en sapje drinken met koek
15.30 tot 16.30	(buiten)spelen, activiteiten
16:30-17:00	verschonen, sapje drinken met een wat "lekkers" erbij (rijstenwafel, soepstengel, ontbijtkoek, etc.) Ouders kunnen hun kind ophalen
17:15 tot 18.00	(buiten)spelen, aan tafel met duplo, klei, etc. Ouders kunnen hun kind ophalen
12.30 tot 13.00	Ouders kunnen hun kind ophalen voor halve dagopvang
12.30 tot 13.00	ouders kunnen hun kind brengen voor halve dagopvang het kind heeft dan thuis gegeten

Dit is een ruwe schets van een dagindeling bij kinderdagverblijf Satu. Er wordt rekening gehouden met het individuele ritme en wensen van de kinderen. Bovendien kan er ook van dit schema afgeweken worden als er bijzondere activiteiten worden gedaan.

## 5.8 Groep:

Kinderdagverblijf Satu biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 8 weken tot 4 jaar.



We hebben drie verticale groepen, dat wil zeggen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar door elkaar. We hebben de Satu-groep, Dua-groep en de Tiga-groep. In elke stamgroep zitten maximaal 10/11 kinderen. Er wordt gestreefd naar een groep met daarin 2 kinderen van nul jaar, 3 kinderen van 1 jaar, 3 kinderen van 2 jaar en 3 kinderen van drie jaar. En er zijn 3 vaste leidsters per groep. In en met de groep dragen wij zorg voor de emotionele veiligheid van een kind. De groep heeft een vaste samenstelling wat de veiligheid en de mogelijkheid om vertrouwd te raken met groepsleden.

Op bepaalde vaste momenten op de dag biedt de stamgroep de mogelijkheid aan kinderen om ook buiten de eigen stamgroep ervaring op te doen. Een kind kan vanuit de vertrouwde groepsruimte de ander stamgroep te bezoeken en andere contacten opdoen. Wanneer de kinderen tussen de middag slapen gaan de dua-groep en de Tiga-groep samen in het Tiga-lokaal zitten. Leidsters gaan dan met pauze en het overzicht is dan beter in 1 lokaal samen.

De Satu-groep blijft in hun eigen groep zitten tenzij het niet anders kan, omdat het rustig is, dan zitten de groepen bij elkaar. En worden geassisteerd door één van de andere leidsters uit de dua/tiga groep wanneer nodig.

Ook kan het mogelijk zijn een activiteit (bv muziekles) te doen met de kinderen die ouder zijn dan 2 jaar. Dan wordt er voor gekozen de kinderen in een stamgroep te plaatsen en de kinderen onder de 2 jaar in de andere stamgroep te plaatsen.

We beschikken over 3 slaapkamers. Een slaapkamer voor de baby's die 2 of meerdere keren per dag slapen en een slaapkamer voor de kinderen die nog maar 1 keer per dag slapen en een slaapkamer voor de Satu-groepkinderen. Rusten doen de kinderen op een stretcher in het lokaal. Aan het satu/tiga-lokaal grenst de ruime buitenruimte .

### **Stamgroepen en drie-uursregeling:**

Het uitgangspunt is qua stamgroepen is verantwoorde kinderopvang met vaste groepen kinderen in een eigen ruimte (stamgroepen).

Het is een gegeven dat niet iedere dag van de week dezelfde kinderen komen en dat leidsters parttime op de groepen werken. Wij vinden dat stamgroepen een goede basis zijn voor de sociaal emotionele ontwikkeling van een kind. Het werken met stamgroepen is ons uitgangspunt.

Wij spreken hierover het volgende af:

\* Er wordt aan ouders en kinderen duidelijk aangegeven in welke stamgroep(en) het kind zit en welke leidsters in principe welke dag bij welke groep horen (dit geldt voor het structurele rooster, behoudens ziekte, verlof en vakantie) U vindt altijd een schema van de dag (welke leidsters zijn aanwezig) in de centrale hal op het grijze bord.

\* Een kind krijgt twee basisleidsters toegewezen. Per dag van de week is minimaal één van deze leidsters werkzaam op de groep van dat kind (dit geldt voor het structurele rooster, behoudens ziekte, verlof en vakantie). Deze leidsters zijn tevens het aanspreekpunt voor de ouders.

\* Een kind maakt gedurende een week van niet meer dan twee verschillende basisruimtes (stamgroepen) gebruik.

\* De kinderen kunnen bij activiteiten de stamgroepen verlaten; dan wordt de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per leidster van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

\* Voor de flexibiliteit in de organisatie is het mogelijk dat in de dagopvang ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de beroepskracht-kind ratio is vereist, maar nooit minder dan de helft van het benodigde aantal leidsters. (dit is de 3-uursregeling)

\* Is er in zo'n situatie slechts één leidster in het kindercentrum, dan is er ter ondersteuning ten minste één andere volwassene als achterwacht in situ aanwezig. Bij ons is het zo geregeld dat leidsters nooit alleen zijn op de opvanglocatie. Staat iemand alleen als de beroepskracht-kind ratio het toelaat, dan is er alsnog altijd een tweede leidster of andere volwassene aanwezig op het kinderdagverblijf.

\* Afwijken van de vereiste beroepskracht-kind ratio is niet toegestaan tussen 9.30 en 13.00 uur. Vóór 09.00 uur en na 16.30 uur mag de afwijking van de beroepskracht-kind ratio niet langer duren dan anderhalf uur aaneengesloten. Dit met een maximum van drie uur per dag.

We wijken af van de beroepskracht-kind-ratio tussen 13:00 en 15:00

### Vier-ogen principe

Per 1 juli 2013 moet de kinderopvang voldoen aan het vier ogen principe. Dit betekent dat er altijd een tweede volwassene moet kunnen meekijken of luisteren. Voor satu betekent de aanwezigheid van Bianca en soms een stagiaire onze vier ogen en oren. Er zullen ten alle tijden 2 beroepskrachten in het pand aanwezig zijn die in het bezit zijn van een VOG.

Om zeven uur wordt het pand geopend door een pedagogisch medewerker. De groepen starten samen. Als het te druk wordt op de groepen, dan gaan de leidsters met de eigen kinderen naar de eigen stamgroep. Op elke groep staat dus minimaal één medewerker tussen zeven en negen uur. In de tussentijd lopen ouders in en uit om hun kind te brengen, dus staat de medewerker nooit lang alleen.

Medewerkers lopen ook regelmatig even heen en weer om te kijken of alles goed gaat. De deuren op de toiletten blijven geopend als er hier kinderen zijn.

In de slaapruidtes van de kinderen wordt toezicht gehouden door verschillende leidsters, zonder verstoring van de rust. Er wordt gebruik gemaakt van babyfoons/camera ook als een medewerker een kind in bed legt en/of in de slaapkamer is. Om de 30 minuten controleren we de slapers. Stagiaires mogen nooit alleen kinderen naar bed brengen. Zij mogen ook nooit zonder toezicht van een medewerker kinderen verschonen.

Tussen 13.00 uur en 15.00 uur is het pauze. De wakkere peuters rusten of doen een activiteit aan tafel. De medewerkers gaan in kleine groepjes maximaal een uur met pauze. Er blijven altijd meerdere medewerkers heen en weer lopen op alle groepen.

Om 17.00 uur gaan de medewerkers die vroeg begonnen zijn naar huis. Collega's staan dan niet lang alleen op de groep omdat ouders vanaf 16.30 uur weer in en uit lopen. Als het aantal kinderen het toelaat, wordt er einde dag opnieuw samengevoegd.

Als er dusdanig weinig kinderen zijn, zodat een medewerker alleen op de groep kan staan, dan kan zij met haar eigen stamgroep op een andere groep spelen en zo is de toezicht ook geregeld. Wanneer dit niet kan zal een andere medewerksters regelmatig gaan kijken bij deze collega. Dit wordt gecontroleerd doordat de medewerksters een aftekenlijst op elke groep hebben.

Ten aanzien van transparantie;

- Worden ramen en deuren niet dichtgeplakt met bijvoorbeeld aankondigingen of knutselwerkjes.
- Wordt het inrichtingsbeleid gevolgd. Dit betekent o.a. dat er hoekjes gecreëerd worden op kinderhoogte.
- Wordt er op de slaapkamers gewerkt met camera's en babyfoons die ook aanstaan en beluisterd worden.

Tijdens uitstapjes;

- Gaan pedagogisch medewerkers (of een pedagogisch medewerker en een volwassene) bij voorkeur minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen. Als pedagogisch medewerkers alleen met een groepje kinderen erop uit gaat, dan is dit een vaste pedagogisch medewerker die werkzaam is op de locatie en dan is dit in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen. (bijvoorbeeld; naar de kinderboerderij)

Ten aanzien van een open aanspreekcultuur;

- Is de afspraak dat wij elkaar durven aanspreken. Hoe hieraan uitvoering wordt gegeven staat beschreven in het beleid intimiteit, seksualiteit en opvoeden. Dit beleid is in te zien op de locatie.
- Bij twijfel, niet pluis gevoelens of onderbuikgevoel kan naast bijvoorbeeld een collega, ook Bianca worden benaderd.

Ten aanzien van signaleren;

- Is iedere pedagogisch medewerker op de hoogte van de meldcode kindermishandeling<sup>1</sup> en zal deze indien nodig worden toegepast.
- Alle medewerkers zijn bekend met de protocollen.

## **Afnemen extra dag opvang**

### **Incidenteel afnemen extra dag(deel)**

Wij zijn er erg flexibel, dus het kan zijn dat ouders incidenteel een extra dag(deel) willen afnemen welke buiten de vaste contacturen valt. Dit is mogelijk wanneer de maximale stamgroepsgrootte/basisgroepgrootte evenals het aantal pedagogisch medewerkers gehandhaafd blijft. Deze incidentele opvangdag vindt in principe binnen de eigen stamgroep/basisgroep van het kind plaats. Wij zijn van mening dat geborgenheid en gevoel van veiligheid voor het kind en voor de stamgroep/basisgroep als geheel voorop staan. De mogelijkheid om een extra opvangdag of ruildag buiten de stamgroep/basisgroep af te nemen, indien geen plaats is op de eigen groep, wordt in overleg met de ouders van het betreffende kind besproken en schriftelijk vastgelegd. U tekent hiervoor een formulier.

### **Structureel afnemen extra dag(deel)**

Uitgangspunt is dat bij het structureel afnemen van een extra dag(deel) het kind in de oorspronkelijke stamgroep of basisgroep geplaatst wordt. Wanneer de groepsgrootte het niet toelaat het kind een extra dag(deel) in deze groep te plaatsen, kan in overleg met ouders besloten worden het kind voor die dag/dat dagdeel tijdelijk in een andere groep te plaatsen. Hiervoor is schriftelijke toestemming van de ouders nodig. Indien deze situatie zich voordoet, mag een kind in maximaal één andere groep geplaatst worden, waarbij de eis van maximaal twee stamgroepruimtes (in geval van dagopvang) niet wordt losgelaten. Zodra plaats is in de oorspronkelijke stam- of basisgroep wordt het kind overgeplaatst naar deze groep. In de (nieuwe) plaatsingsovereenkomst wordt vermeld dat het kind voor die dag in een andere groep wordt opgevangen en per wanneer het kind weer in zijn eigen groep geplaatst kan worden.

## **6. Ouderbeleid**

### **6.1. Samenwerking met de ouders**

In het dagverblijf wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling worden vergroot.

Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met ouders van groot belang. Daartoe dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan:

- 1.** Wederzijds vertrouwen; begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen.

**2.** Wederzijds respect; respect van de leidster voor de ouders die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind.

Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders en leidsters gestalte door:

**1.** De wenperiode. Aan een goede start wordt veel waarde gehecht, vandaar dat kinderdagverblijf Satu extra aandacht besteedt aan de eerste periode dat het kind nieuw is op het kinderdagverblijf. Het doel van de wenperiode is:

- Het vertrouwd raken van het kind met de nieuwe omgeving, het opbouwen van een gehechtheidrelatie tussen kind en leiding.
- Het vertrouwd raken van de ouders met de nieuwe situatie, het ontwikkelen van een vertrouwensrelatie tussen ouders en de leiding.
- Het op elkaar afstemmen van voedingschema's, slaapritme enz.

Kort samengevat ziet onze wenperiode er als volgt uit:

Dag 1 : De ouders komen met het kind langs voor een kennismakingsgesprek. De ouders krijgen een kopje thee/koffie aangeboden en na dit gesprek gaan de ouders één uur weg, zodat het kind de sfeer in de groep kan proeven.

Dag 2 : De ouders krijgen een kopje thee/koffie aangeboden en daarna gaan de ouders ongeveer 2 uur weg, zodat de leidsters een flesje kunnen geven of dat het kind kan mee eten.

Dag 3 : De ouders krijgen een kopje thee/koffie aangeboden en daarna gaan de ouders ongeveer 3 uur weg, zodat de leidsters een flesje kunnen geven of dat het kind kan mee eten en zo kan het kind bij Satu oefenen met slapen.

De extra aandacht in deze beginperiode wordt vorm gegeven in een aantal aspecten. De leiding zal de eerste periode dat het kind nieuw is bij kinderdagverblijf Satu extra aandacht aan het kind geven, waardoor het kind de leiding en de leiding het kind beter leert kennen en aan elkaar leren wennen.

**2.** Uitwisselen opvoedingsideeën. Het uitwisselen van opvoedingsideeën maakt het mogelijk om een lijn te volgen in de benadering van het kind. Soms kan een bepaalde benadering thuis succesvol zijn en kan de opvang die overnemen. Andersom kan dat ook gelden. Verschillen in opvoeding en benadering van het thuis en in de opvang zijn eveneens bespreekbaar.

**3.** Opvoedingsvragen van ouders. De opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en leidster. De leidster ziet

de kinderen de hele dag en heeft zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders bekeken wat het beste is voor het kind.

4. De oudercommissie en de activiteitencommissie.

5. Een drie jarige peuter mag ook af en toe een kijkje nemen op de NSO. Daar kan het kind alvast even wennen en sfeer proeven.

## 6.2. Betrokkenheid

De ouders worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die de dagopvang betreffen.

De contacten vinden plaats tussen:

1. De leidster en de individuele ouders. De afstemming heeft betrekking op het eigen kind. Uitgangspunt hierbij is dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van ouders. Als de leidster vindt dat de wens van de ouder niet overeenkomt met het belang van het kind en/of de dagopvang wordt dit uitgelegd en wordt geprobeerd hiervoor begrip te kweken bij de ouder.

2. Individuele ouders en de dagopvang. Satu draagt er zorg voor dat de ouders informatie krijgen over belangrijke zaken m.b.t. het functioneren van de dagopvang. Ouders kunnen advies geven over zaken die direct van invloed zijn op de kinderen of op de ouders zelf.

## 6.3. Uitwisseling informatie

De leidster houdt bij de dagopvang door middel van een schriftje de ouders op de hoogte van de sociale, emotionele en lichamelijke ontwikkeling van hun kind. Tot één jaar schrijven de leidsters elke keer het kind het kinderdagverblijfboek en vanaf één schrijven ze af en toe in de map. Ook wordt er in het schriftje ingegaan op de belevenissen van het kind en de groep gedurende de dag. Speciale afspraken rondom het kind maken de ouders rechtstreeks met de leidster. Ouders en leidster hebben daarnaast uiteraard mondeling contact bij het brengen en halen. Ook hangt er een informatie bord in de gang over hoe uw kind geslapen heeft en hoeveel hij gegeten heeft.

## 6.4. Privacy

Individuele ouders hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle (in vertrouwen) gegeven informatie. Ouders worden op de hoogte gesteld indien er over hun kind contact en/ of overleg is met derden, die niet aan de dagopvang zijn verbonden. (school, hulpverlenende instanties, e.d.)

Er wordt door de leidster geen vertrouwelijke informatie over kinderen en / of ouders aan andere kinderen, ouders en collega's in de dagopvang gegeven.

## 6.5. Plaatsingsbeleid

Bij plaatsing houdt kinderdagverblijf Satu zoveel mogelijk rekening met de voorkeur van de ouders voor de gewenste ingangsdatum en de dagen.

Bij het plaatsen worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- een zo hoog mogelijke benutting van de capaciteit van de groep
- tweede of volgende kinderen gaan voor eerste (nieuwe) kinderen
- degene die het langst ingeschreven staat gaat voor



- kinderen van medewerkers gaan voor

Ongeveer twee a drie maanden voor de plaatsingsdatum krijgen de ouders bericht over het moment waarop plaatsing mogelijk is.

Indien u verandering wilt aanbrengen in de gewenste opvangdagen, kunt u deze aanvragen. U moet dit bij voorkeur minimaal 2 maanden voor de gewenste ingangsdatum doen. Het verminderen van het aantal dagen of dagdelen wordt als een gedeeltelijke opzegging beschouwd, waarvoor een opzegtermijn geldt.

### **6.6 Opzeggen**

De opzegtermijn is 1 maand. Opzegging moet schriftelijk gebeuren.

Opzeggen is zowel per de 1e als per de 15e van de maand mogelijk. Ook bij het bereiken van de 4-jarige leeftijd van het kind moet u de genoemde opzegtermijn in acht nemen.

### **6.7. Opvangaanbod**

Kinderdagverblijf Satu biedt gedurende 11 uur per dag opvang. De openingstijden van het kinderdagverblijf zijn van 7.00 tot 18.00 uur gedurende vijf werkdagen per week.

Op de algemene erkende feestdagen is het kinderdagverblijf gesloten en 2 dagen in het jaar. Het kinderdagverblijf heeft geen jaarlijkse sluitingsperiode.

Voor de halve dagopvang hanteert het kinderdagverblijf de volgende tijden:

-ochtend 7.00-13.00 uur

-middag 12.30-18.00 uur

### **6.8. Flexibiliteit**

In verband met de programma's en de rust in de groep wordt de ouders gevraagd om zich aan de breng en haal schema's te houden

Brengen: 07.00 en 09.00

12.30 en 13.00

Halen: 12.30 en 13.00

16.30 en 18.00

Extra komen of ruilen van dagen is over het algemeen mogelijk, mits dat het past in de groep en op de aangevraagde dag. Er worden geen kinderen boven de groepsgrootte geplaatst.

Ruilen van dagen moet wel binnen twee weken plaatsvinden. Extra komen is tegen betaling.

### **6.9. Continuïteit**

Met betrekking tot personeel wordt gestreefd naar een zo'n groot mogelijk continuïteit.

Leidsters kunnen parttime werken. Bij ziekte en vakantie wordt voor (deskundige) vervanging gezorgd.

Bij Satu wordt gedeeltelijk gewerkt met stagiaires. Deze krachten worden altijd boventallig ingezet en hebben voldoende kennis en ervaring met kinderopvang om professionele ondersteuning te leveren. Door kennisoverdracht blijft de leidster de stof paraat houden en anderzijds bieden wordt de mogelijkheid geboden om eens wat extra's met de kinderen te doen.

#### **6.10. Contact met derden**

Voor zover dit in het belang is van de kinderen kan er vanuit de opvang contact gezocht worden met externe instanties. Zo vindt wanneer nodig overleg plaats met de GGD, Logopedie, basisschool, opleidingscholen voor stagiaires, consultatiebureau en wijkwelzijnsorganisaties.

#### **6.11 Ouderinspraak**

Er is een oudercommissie. Deze bestaat uit ouders van het kinderdagverblijf. U kunt u daar voor opgeven. Het reglement en de huisregels zijn aanwezig op kinderdagverblijf Satu en daarvan kunt u altijd een kopie krijgen.

#### **6.12 Klachten**

Gedurende de tijd dat uw kind ons kinderdagverblijf bezoekt kan het zijn dat u wel eens niet tevreden bent over onze dienstverlening. Mocht dit voorkomen, dan horen wij dat graag zo snel mogelijk van u zodat we in gezamenlijk overleg kunnen kijken wat we hieraan kunnen doen. Maar u kunt ook direct de geschillencommissie inschakelen zonder dit met het kinderdagverblijf te overleggen.

Kinderdagverblijf Satu is aangesloten bij de Stichting Geschillencommissies voor consumentenzaken. De geschillencommissie een onafhankelijke en deskundige commissie, die speciaal in het leven is geroepen om klachten te behandelen over kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang, gastouderopvang of peuterspeelzalen. Zie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

Kinderdagverblijf Satu kent een interne en een externe klachtenregeling. Omdat kinderdagverblijf Satu is aangesloten bij het bovengenoemde klachtenbureau hebben zij binnen hun kinderdagverblijf geen officiële klachtencommissie. De interne klachtenregeling is een aanvulling van Satu op de wettelijke regelingen. Het uitgangspunt van interne regeling is, dat we problemen daar willen oplossen waar ze ontstaan. Als u niet tevreden bent, is de kwaliteit van de opvang in het geding. Uw klacht biedt ons dan ook de kans om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren daar waar nodig is. Als kinderdagverblijf hopen we dat u in eerste plaats de interne klachtenregeling volgt om zo direct en zo snel mogelijk tot het verhelpen van uw klacht te kunnen komen. U kunt het reglement desgewenst opvragen bij Satu.

## 7 Stamgroepen en achterwacht

U kunt uw kind 's morgens brengen tussen 7.00- 9.00 uur. De kinderen van de Satu/Dua groep kunnen van 7:00 tot 8:15 worden gebracht in de Tiga groep. Vanaf 7:30 gaat de satu groep naar hun lokaal en om 8:15 uur gaat de Dua groep naar hun lokaal. Ophalen is vanaf 16.30 uur. Let u er wel op dat de TIGA groep vanaf ongeveer 17.15 uur met zijn allen in de DUA groep zijn.

Om 7:00 begint er een pedagogisch medewerkster en om 7:15 de tweede. We starten in de Tiga-groep.. In geval van nood kunnen zij bij elkaar blijven zitten of Bianca/ans Knipscheer bellen. Om 8:15 uur komt de derde/vierde pedagogische medewerkster, dan splitsen de dua en tiga groep naar hun eigen stamgroep. En om 9:15 uur de vijfde/zesde.

Tussen de middag krijgen de pedagogische medewerkers één uur pauze. Om 13:00 gaat van elke stamgroep één medewerkster met pauze. Om 14:00 gaan de volgende drie medewerkers met pauze. De kinderen die tussen de middag wakker zijn worden samen in het Satu of Tiga-lokaal gevoegd van 13:00 uur tot ongeveer 15:15uur.

Om 17:00 gaat de eerste pedagogisch medewerkster naar huis en om 17:15 de volgende. De laatste drie gaan pas om 18:15 naar huis.

## 8 Mentor

Vanaf januari 2018 wordt aan ieder kind een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van uw kind.

### **Kinderdagverblijf**

De mentor op het kinderdagverblijf is het aanspreekpunt voor ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind te bespreken. Om de ontwikkeling van uw kind te kunnen volgen, moet de mentor uw kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van uw kind. U wordt met het wennen op de hoogte gebracht wie de mentor van uw kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouder(s)).

### **Wisselen mentor**

Omdat de mentor het kind goed moet leren kennen is het niet wenselijk regelmatig van mentor te wisselen. We zullen er daarom ook voor zorgen dat dit tot een minimum beperkt wordt. Soms zal de overgang naar een andere mentor onvermijdelijk zijn. Denk aan bijvoorbeeld wisseling van dagen.