

Inspectierapport

Satu (KDV)

Strandweg 32

3151 HV Hoek van Holland

Registratienummer 966676579

Toezichthouder: GGD Rotterdam-Rijnmond

In opdracht van gemeente: Rotterdam

Datum inspectie: 27-08-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 10-09-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Accommodatie.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Beschouwing

Feiten over kinderdagverblijf Satu

Kinderdagverblijf Satu is onderdeel van de kinderopvangorganisatie van mevrouw Knipscheer, die naast het kinderdagverblijf ook nog 2 buitenschoolse opvanglocaties beheert.

Het kinderdagverblijf is gehuisvest in een gebouw waar zich ook buitenschoolse opvang Satu bevindt.

Kinderdagverblijf Satu heeft 4 groepen, waar maximaal 48 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. Er wordt gewerkt met thema's uit het VVE-programma Puk en Ko, maar het kinderdagverblijf is niet VE-gesubsidieerd.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaats gevonden:

12-08-2019: Incidenteel onderzoek. Positief advies voor de aangevraagde uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 32 - 48.

20-05-2019: Jaarlijks onderzoek. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

12-09-2018: Jaarlijks onderzoek. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is. Op de onderzochte items zijn geen overtredingen geconstateerd.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De inhoud van het pedagogisch beleids-/werkplan is beoordeeld op een concrete beschrijving van:

- hoe invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang;
- hoe de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij wordt gestreefd naar een doorlopende lijn met basisonderwijs en buitenschoolse opvang. Hierbij wordt in ieder geval ingegaan op overdracht naar school en buitenschoolse opvang met toestemming van de ouders en op het doorverwijzen van ouders bij signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen naar passende instanties;
- de wijze waarop aan de ouders bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is en hoe deze periodiek de ontwikkelingen van het kind met de ouders bespreekt;
- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep;
- wennen aan een nieuwe stamgroep;
- afwijking van de beroepskracht-kind ratio;
- aard en organisatie van activiteiten waarbij de kinderen de stamgroep ruimte verlaten;
- beleid t.a.v. gebruik kunnen maken van extra dagdelen;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers.

De bovenstaande beschrijvingen staan voldoende concreet beschreven in het pedagogisch beleids-/werkplan.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Zie voor de onderbouwing hiervan de beschrijving van de pedagogische praktijk.

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden tijdens het buitenspelen en de lunch op alle groepen.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie:

Na het buiten spelen is het tijd voor de lunch. De kinderen gaan aan tafel en moeten even wachten voor het eten op tafel wordt gezet. Op de groep Satu gaat één van de beroepskrachten alvast bij de kinderen aan tafel zitten en geeft een baby de fles. Ze heeft ondertussen gesprekjes met de kinderen die aan tafel zitten over het buitenspelen, het weer van die dag en de storm die de dag daarvoor heeft gewoed. Eén van de kinderen is boos en moet huilen. De beroepskracht legt aan de andere kinderen uit waarom het kind boos is. Hij vindt het niet fijn dat hij vastzit in z'n stoeltje. De beroepskracht zegt vervolgens: "Zullen we samen gaan zingen? Misschien helpt dat wel." De kinderen reageren hier enthousiast op. Als ze met z'n allen gaan zingen, stopt het kind inderdaad met huilen.

Persoonlijke competentie

Indicator: Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Kinderen gaan dagelijks een (vast) deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.

De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse of thematisch programma (park, winkel, boerderij, werkplaats, station).

Observatie:

De kinderen van de stamgroepen Satu, Tia en Dua gaan samen buitenspelen op de aangrenzende buitenruimte. De ruimte is ingericht met verschillende speelhoekjes. Er is bijvoorbeeld een stuk betegeld waarop kinderen kunnen fietsen, er is een stuk met kunstgras ingelegd waarop de kleine kinderen kunnen spelen en er is een waterbaan. De kinderen zijn alleen of samen aan het spelen. Er is voldoende spelmateriaal aanwezig, zoals fietsjes, loopauto's, autootjes en duplo. De kinderen van de 3+ groep Lima, zijn met de bakfiets naar een in de buurt gelegen speeltuin geweest.

Conclusie

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van de 4 basisdoelen zoals genoemd in de Wet kinderopvang. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Satu, versie 2020)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch beleidsplan Peutergroep, versie 2020)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De gecontroleerde medewerkers zijn in het bezit van een VOG welke voldoet aan de voorschriften en zijn aan de houder gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang.

Opleidingseisen

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

De door de toezichthouder gecontroleerde pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal van de kinderen:

Groep	Aantal kinderen en leeftijd	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Satu	3 kinderen van 0 jaar 2 kinderen van 1 jaar 2 kinderen van 2 jaar 3 kinderen van 3 jaar	2	2
Tia en Dua samen gevoegd van 9:00 - 13:00 uur	2 kinderen van 0 jaar 2 kinderen van 1 jaar 5 kinderen van 2 jaar	2	2
Lima 3+ van 9:00 - 13:00 uur	1 kind van 2 jaar 7 kinderen van 3 jaar	1	1
Tia van 13:00 - 18:00 uur	1 kind van 0 jaar 2 kinderen van 1 jaar 3 kinderen van 2 jaar 3 kinderen van 3 jaar	2	2
Dua van 13:00 - 18:00 uur	1 kind van 0 jaar 1 kind van 1 jaar 3 kinderen van 2 jaar	1	1

Middels een steekproef over de periode van 17-08-2020 t/m 27-08-2020, is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorschriften.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft drie kindercentra en heeft voor 2020 de wijze bepaald waarop de pedagogische beleidsmedewerker voor het verplicht minimaal aantal uren wordt ingezet.

Dit komt in 2020 neer op:

- 150 uur voor beleidsvorming op jaarbasis (3 x 50 LRK nummers)
- 131 uur voor coaching op jaarbasis (13,1 FTE x 10)

Daarnaast is beoordeeld of de berekende ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker in het voorgaande jaar daadwerkelijk is uitgevoerd zoals dit schriftelijk door de houder is vastgelegd.

Uit het gesprek met de beroepskrachten van kinderdagverblijf Satu blijkt dat zij in 2019 daadwerkelijk zijn gecoacht door de pedagogisch beleidsmedewerker van de organisatie.

Coaching vond zowel plaats door middel van individuele coachingsgesprekken en het vaststellen van leerdoelen. Daarnaast worden er groepsgesprekken gehouden.

Tijdens de groepsgesprekken wordt besproken waar de pedagogisch medewerkers op de groep energie uithalen en wat er goed gaat, maar ook waar ze tegenaan lopen, hoe de kwaliteit op de groep behouden kan worden, hoe de verdeling op de groepen is etc.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderdagverblijf Satu heeft 4 stamgroepen:

Satu met maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar;

Dua met maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar;

Tiga met maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en

Lima met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-3 jaar.

De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen. Op minder drukke dagen worden de stamgroepen samengevoegd. Dit houdt in dat er twee stamgroepen in één groepsruimte worden opgevangen. Van beide stamgroepen is tenminste één vaste beroepskracht aanwezig. Gedurende de week wordt een kind in niet meer dan twee verschillende groepsruimtes opgevangen.

De stamgroep Lima is alleen in de ochtend geopend van 09:00 - 13:00 uur.

De meeste kinderen in deze stamgroep hebben 1 van de andere stamgroepen als basis stamgroep.

De driejarigen die bij Satu naar het kinderdagverblijf komen, mogen op hun opvangdag een ochtend naar de peutergroep. In de middag zitten zij dan weer op hun eigen groep op het kinderdagverblijf.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Satu, versie 2020)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch beleidsplan Peutergroep, versie 2020)

- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

In augustus 2019 heeft er een uitbreiding plaatsgevonden van het aantal kindplaatsen en is er een 4e stamgroep bijgekomen.

Deze stamgroep, Lima, maakt gebruik van de ruimte waar ook buitenschoolse opvang Satu in gevestigd is. Er worden alleen in de ochtend kinderen opgevangen in de leeftijd van 2-3 jaar.

De groepsruimte is passend ingericht, veilig en toegankelijk in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.

Het spelmateriaal dat voor oudere kinderen van de buitenschoolse opvang geschikt is en een risico inhoudt voor peuters (bv kleine dopjes) is opgeborgen in afgesloten kasten of op hoge plaatsen waar de peuters niet bij kunnen.

De groepsruimte is altijd beschikbaar voor de peuters. Tijdens studiedagen van de scholen gaan de kinderen van de buitenschoolse opvang naar BSO Dua, een andere buitenschoolse opvang locatie van de houder. Ouders worden hierover ingelicht.

De aangrenzende buitenruimte is groot genoeg voor alle kinderen van het kinderdagverblijf.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Satu, versie 2020)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch beleidsplan Peutergroep, versie 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Satu
Website	: http://www.satu.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000008704783
Aantal kindplaatsen	: 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Knipscheer
KvK nummer	: 24307895
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: H. Schaapman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie	: 27-08-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 09-09-2020
Zienswijze houder	: 10-09-2020
Vaststelling inspectierapport	: 10-09-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-09-2020
Verzenden inspectierapport naar	: 10-09-2020

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 10-09-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Er heeft op 10-09-2020 hoor-wederhoor plaatsgevonden. Tussen houder en toezichthouder is overeenstemming bereikt over de inhoud van dit inspectierapport. De houder heeft daarbij onderstaande schriftelijk reactie in het kader van dit hoor-wederhoor naar de toezichthouder gezonden.

Geachte mevrouw Schaapman,

Mijn reactie:

Ik heb het rapport gelezen en ben weer bijzonder trots! In deze moeilijke corona tijd zetten we ons beste beentje voor en wij zijn blij dat u dat ook observeert.

Vriendelijke groeten, Bianca